

## Företagshjälpen

### Allmänna villkor

#### 1. Avtalsparter

Dessa allmänna bestämmelser gäller för avtalet avseende Företagshjälpen mellan Boomerang Solutions AB (556723-3803) och Kunden.

#### 2. Företagshjälpens tjänster

2.1 Företagshjälpen tillhandahåller de i punkt 2.2-2.9 angivna tjänsterna. Kundens avtal med Boomerang Solutions omfattar de på fakturan angivna tjänsterna.

#### 2.2 Juristen

Boomerang Solutions skall tillhandahålla Kunden juridiskt biträde i de frågor som kan uppkomma i en företagares verksamhet - ex avtalsfrågor, köpehandlingar, bluffakturor m.m. - samt företräda kund i tvistemål rörande dennes verksamhet. Tjänsten är begränsad till frågor/biträde rörande Kundens affärsverksamhet och omfattar högst tjugo (20) timmars arbete per år och kund. Boomerang Solutions äger rätt att efter egen bedömning neka biträde/rådgivning. I de fall kunden har en företagsförsäkring äger Boomerang Solutions rätt att i varje ärende ansöka om skydd ur densamma.

#### 2.3 Inkasso

Boomerang Solutions skall tillhandahålla Kunden inkassotjänster genom auktoriserat inkassoföretag. I tjänsten ingår obegränsat antal inkassoärenden inom Sverige under avtalstiden. För att utnyttja inkassotjänsten skall kunden teckna individuellt avtal med det inkassoföretag Boomerang Solutions från tid till annan anlitar för utförande av tjänsten. Omfattningen av de inkassoåtgärder, inom och utom riket, som ingår i tjänsten framgår av Kundens individuella avtal med inkassoföretaget.

#### 2.4 Identitetskontroll

I tjänsten ingår obegränsat antal upplysningar och utskick från Bisnodes tjänst Min Upplysning. För tjänsten gäller, utöver dessa villkor, Bisnodes från tid till annan gällande allmänna villkor. Genom att använda tjänsten Min Upplysning accepterar Kunden vid användandet gällande allmänna villkor för tjänsten, dessa återfinns på adressen [www.minupplysning.se](http://www.minupplysning.se). Tjänsten innebär att Boomerang Solutions bevakar Kundens personnummer för att förhindra identitetskapningar. I händelse av identitetskapning verkar juristen för att Kunden kan återta kontrollen samt meddelar leverantörer och kreditgivare att bedrägeri har skett.

#### 2.5 Företagsbevakning

Tjänsten innebär att Boomerang Solutions bevakar dels kundens företag med fokus på den ekonomiska och juridiska statusen och dels företagets organisationsnummer för att förhindra bolagskapningar. Tjänsten innebär även att Boomerang Solutions i fall av kapning verkar för att Kunden kan återta kontrollen samt hjälper till med att meddela Kundens leverantörer och kreditgivare att bedrägeri har skett.

#### 2.6 Kreditupplysning

Boomerang Solutions skall tillhandahålla Kunden upp till ett hundra (100) kreditupplysningar per år via rikstäckande kreditupplysningsföretag med tillstånd från Datainspektionen. Tillsammans med kreditupplysning kommer Kunden att tillställas de villkor som gäller för användandet av upplysningen. Boomerang Solutions tillhandahåller upplysningar enligt bestämmelserna i kreditupplysningslagen (KUL).

#### 2.7 Dokumentmallar

Boomerang Solutions skall tillhandahålla Kunden Boomerang Solutions dokumentmallar i en dokumentbank. Kunden har obegränsad tillgång till dokumentbanken och dokumenten som finns lagrade.

#### 2.8 Fakturering

Boomerang Solutions skall tillhandahålla Kunden en faktureringstjänst. I tjänsten ingår kundregister, produkt- och tjänstebeskrivningar och betalningsövervakningar. Faktureringstjänsten administreras av Pay Solutions AB. För tjänsten gäller, utöver dessa villkor Pay Solutions AB:s från tid till annan gällande allmänna villkor. Genom att använda faktureringstjänsten accepterar Kunden vid användandet gällande allmänna villkor för tjänsten.

#### 2.9 Spärrtjänst

Tjänsten innebär att Kundens handlingar, så som kredit- och betalkort, telefonabonnemang samt personnummer spärras vid förlust eller stöld via Nokas larmcentral.

#### 3. Underleverantörer mm

Boomerang Solutions äger använda underleverantörer för att fullgöra hela eller delar av detta avtal. Boomerang Solutions äger också överlåta skyldigheten att fullgöra hela eller delar av avtalet till annan.

#### 4. Avgift

4.1 Kunden skall till Boomerang Solutions årligen, kvartalsvis eller månatligen betala överenskommen avgift. Den överenskomna avgiften framgår av den första fakturan från Boomerang Solutions. Den första avgiften skall betalas senast på i första fakturan angiven förfallodag.

Boomerang Solutions skall avisera kommande avgifter genom att skicka faktura till Kunden minst 20 dagar innan avgiften förfaller till betalning.

4.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid utebliven betalning äger Boomerang Solutions vidta inkassoåtgärder enligt lag. Boomerang Solutions äger därvid debitera påminnelseavgifter och inkassokostnader enligt lag.

#### 5. Kundens övriga åtaganden

Kund som vill använda sig av tjänsterna skall följa de handläggningsrutiner som Boomerang Solutions från tid till annan meddelar för varje deltjänst. Kunden är skyldig att uppgge korrekta identifikationsuppgifter (namn/firma, person-/organisationsnummer, adress mm) till Boomerang Solutions samt att självmant underrätta Boomerang Solutions om alla förändringar i sådana uppgifter. Boomerang Solutions är inte skyldig att tillhandahålla tjänsten om Kunden brister i detta eller annat väsentligt avseende och Kunden är skyldig att ersätta Boomerang Solutions all skada Boomerang Solutions kan komma att drabbas av på grund av sådan brist.

#### 6. Avtalstid

6.1 Avtalet börjar gälla vid tidpunkt för beställning. Avtalet gäller därefter under den tid som har överenskommit i samband med beställningen, och som anges på fakturan.

6.2 Avtalet upphör automatiskt vid utgången av avtalstiden. Innan avtalstidens utgång äger Boomerang Solutions rätt att skicka ett erbjudande om förlängning till Kunden. Genom att betala den med erbjudandet bifogade fakturan accepterar Kunden den erbjudna förlängningen av avtalet. Dessa allmänna villkor skall äga tillämpning på det förlängda avtalet.

6.3 Part äger säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid väsentligt kontraktsbrott såsom utebliven eller väsentligt försenad betalning, missbruk av tjänsten eller underlåtenhet att följa de instruktioner som gäller för användande av tjänsten. Boomerang Solutions äger också säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid kundens obestånd. Erlagd avgift återbetalas inte om avtalet sägs upp på grund av Kundens avtalsbrott eller obestånd. Därtill äger Boomerang Solutions vid kontraktsbrott rätt att debitera kund för kvarvarande avtalstid i dess helhet.

#### 7. Ansvar mm

7.1 Boomerang Solutions är inte i något fall ersättningskyldigt vare sig för direkt skada, utebliven vinst eller annan indirekt skada, såvida Boomerang Solutions ej gjort sig skyldigt till grov oaktsamhet.

7.2 Omständighet som förhindrar eller väsentligen försvårar fullgörandet av tjänsten och som ligger utanför Boomerang Solutions kontroll (s.k. force majeure) skall utgöra befrielsegrund som medför rätt till erforderlig tidsförlängning och befrielse från påföljder för fel och försening som beror på hindret.

#### 8. Behandling av personuppgifter

Boomerang Solutions är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen. Personuppgifter registreras i samband med administration och utförande av tjänster enligt avtalet och behandlas av Boomerang Solutions för hantering och fullgörande av ingångna avtal. Kunden accepterar att generella kunduppgifter kan komma att användas för marknadsföring av Boomerang Solutions eller av annan som Boomerang Solutions samarbetar med. Kunden kan när som helst genom skriftlig anmälan till Boomerang Solutions återkalla samtycke avseende marknadsföring. Om du vill få information om vilka personuppgifter som behandlas av Boomerang Solutions eller om du vill begära rättelse av personuppgifter, kan du skriftligen begära detta till nedanstående adress.

#### 9. Ändring av villkoren

Boomerang Solutions äger när som helst genom skriftligt meddelande minst 30 dagar i förväg ändra dessa allmänna villkor. Om Kunden inte accepterar de nya villkoren äger Kunden frånträda avtalet genom skriftligt meddelande senast 30 dagar efter datering av Boomerang Solutions avisering om villkorsändringen. Underlåtenhet att säga upp avtalet i tid medför att Kunden är bunden av villkorens nya lydelse.

#### 10. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk materiell lag. Tvister rörande avtalet skall avgöras av svensk allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.