

Företagshjälpen

Allmänna villkor

Tillämplighet

Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som Boomerang Solutions AB ("Boomerang") tillhandahåller sina kunder. När Ni nyttjar någon av Boomerangs tjänster anses Ni ha accepterat dessa villkor. Avvikelser från villkoren ska vara skriftliga för att vara gällande. Villkoren kan komma att ändras från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid på www.foretagshjalpen.com. Ändringar gäller endast för avtal som har ingåtts efter att de uppdaterade villkoren har gjorts tillgängliga på ovanstående webbplats.

1. Avtalspartner

Dessa allmänna bestämmelser gäller för avtalet avseende Företagshjälpen mellan Boomerang Solutions AB (556723-3803) och Kunden.

2. Företagshjälpens tjänster

2.1 Företagshjälpen tillhandahåller de i punkt 2.2-2.9 angivna tjänsterna. Kundens avtal med Boomerang Solutions omfattar de på fakturan angivna tjänsterna.

2.2 Juristen

Boomerang Solutions skall tillhandahålla Kunden juridiskt biträde i de frågor som kan uppkomma i en företagares verksamhet - ex avtalsfrågor, köpehandlingar, bluffakturor m.m - samt företräda kund i tvistemål rörande dennes verksamhet. Ärenden utanför Kundens verksamhet handläggs enligt separat överenskommelse. Boomerang Solutions AB äger rätten att från tid till annan slutligt avgöra vilka ärenden som ligger inom Kundens verksamhet. Juridiskt biträde ges inom ramen för svensk rätt och i tvister mellan parter i Sverige. Behandlat språk för juridiskt biträde är svenska. Biträde på annat språk tillhandahålls efter separat överenskommelse. Tjänsten är begränsad till frågor och biträde rörande Kundens affärsverksamhet samt överenskommet antal timmars juridiskt arbete per år och Kund. Antalet timmar följer av separat avtal. Boomerang Solutions äger rätt att efter egen bedömning neka biträde/rådgivning. I de fall kunden har en företagsförsäkring äger Boomerang Solutions rätt att i varje ärende ansöka om skydd ur densamma.

2.2.1 Inbokat möte

Juridiskt biträde tillhandahålls via telefon eller vid fysiskt möte. I de fall kund inte inställer sig eller i annat fall är tillgänglig på inbokad tid görs avdrag om två (2) timmar på Kunds enligt avtal tillgängliga timmar för juridiskt biträde. Avbokning kan dock ske senast tjugofyra (24) timmar innan inbokat möte, varvid ovanstående avdrag ej skall äga tillämplighet. Tillgänglighet sker efter Boomerang Solution AB:s för var tid gällande förmåga. Kund är informerad om att handläggningstider kan komma att variera sig från tid till annan.

2.2.2 Juridisk rådgivning

Inom ramen för de tjänster som Boomerang tillhandahåller, enligt dessa villkor eller annars, skall juridisk rådgivning definieras enligt följande: Svar på juridiska frågeställningar inom Kunds verksamhet vilka ej kräver tillhandahållande av skriftligt eller därmed jämförligt underlag samt begränsat till 30 minuters handläggning av jurist per ärende. Vid oklarhet äger Boomerang rätt att slutligt avgöra definitionen av juridisk rådgivning respektive ärende.

2.2.3 Separat timdebitering

För Kunder som ej ingått separat avtal om något av de företagspaket som Boomerang från tid till annan tillhandahåller debiteras Kund 1895 kr per påbörjat timme avseende juridiskt biträde av något slag.

2.3 Inkasso

Boomerang Solutions skall tillhandahålla Kunden inkassotjänster genom auktoriserat inkassoföretag. I tjänsten ingår obegränsat antal inkassoärenden inom Sverige under avtalstiden. För att utnyttja inkassotjänsten skall kunden teckna individuellt avtal med det inkassoföretag Boomerang Solutions från tid till annan anlitar för utförande av tjänsten. Omfattningen av de inkassoåtgärder, inom och utom riket, som ingår i tjänsten framgår av Kundens individuella

avtal med inkassoföretaget. Kund är informerad om att anlitan av inkassotjänster medför extra kostnader utöver Avtalet.

2.4 Identitetskontroll

I tjänsten ingår obegränsat antal upplysningar och utskick från Bisnodes tjänst Min Upplysning. För tjänsten gäller, utöver dessa villkor, Bisnodes från tid till annan gällande allmänna villkor. Genom att använda tjänsten Min Upplysning accepterar Kunden vid användandet gällande allmänna villkor för tjänsten, dessa återfinns på adressen www.minupplysning.se. Tjänsten innebär att Boomerang Solutions bevakar Kundens personnummer för att förhindra identitetskapningar. I händelse av identitetskapning verkar juristen för att Kunden kan återta kontrollen samt meddelar leverantörer och kreditgivare att bedrägeri har skett.

2.5 Företagsbevakning

Denna tjänst innefattar en bevakning av Kundens företag med fokus på den ekonomiska och juridiska statusen samt företagets organisationsnummer för att förhindra bolagskapningar. Bevakningen placeras av Boomerang Solutions i det system som för detta ändamål, från tid till annan, tillhandahålls av Bisnode. Därefter hanteras företagsbevakningen av Bisnode som meddelar Kund om någon förändring i företagets status har skett. För tjänsten gäller utöver dessa villkor Bisnodes från tid till annan gällande allmänna villkor. Genom att använda företagsbevakningstjänsten accepterar Kunden vid användandet gällande allmänna villkor för tjänsten. Tjänsten innebär även att Boomerang Solutions i fall av kapning efter bästa förmåga verkar för att Kunden kan återta kontrollen samt hjälper till med att meddela Kundens leverantörer och kreditgivare att bedrägeri har skett.

2.6 Kreditupplysning

Boomerang Solutions skall tillhandahålla Kunden kreditupplysningar enligt separat avtal via rikstäckande kreditupplysningsföretag med tillstånd från Datainspektionen. Tillsammans med kreditupplysning kommer Kunden att tillställas de villkor som gäller för användandet av upplysningen. Boomerang Solutions tillhandahåller upplysningar enligt bestämmelserna i kreditupplysningslagen (1973:1173 (KUL)). Boomerang Solutions administrerar kreditupplysningar enligt ovan genom Bisnode kredit och dess företagsinformationsverktyg.

2.7 Dokumentmallar

Boomerang Solutions skall tillhandahålla Kunden Boomerang Solutions dokumentmallar i en dokumentbank. Kunden har obegränsad tillgång till dokumentbanken och dokumenten som finns lagrade. Boomerang Solutions AB tar inget ansvar för innehållet i dessa dokumentmallar eller deras användning av Kund.

2.8 Fakturering

Boomerang Solutions skall tillhandahålla Kunden en fakturerings-tjänst. I tjänsten ingår kundregister, produkt- och tjänstebeskrivningar och betalningsövervakningar. Fakturerings-tjänsten administreras av Zenconomy. För tjänsten gäller utöver dessa villkor Zenconomys från tid till annan gällande allmänna villkor. Genom att använda fakturerings-tjänsten accepterar Kunden vid användandet gällande allmänna villkor för tjänsten.

2.9 Spärrtjänst

Tjänsten innebär att Kundens handlingar, så som kredit- och betalkort, telefonabonnemang samt personnummer spärras vid förlust eller stöld via Nokas larmcentral.

Företagshjälpen

Allmänna villkor

3. Underleverantörer mm

Boomerang Solutions äger använda underleverantörer för att fullgöra hela eller delar av detta avtal. Boomerang Solutions äger också överlåta skyldigheten att fullgöra hela eller delar av avtalet till annan.

4. Avgift

4.1 Kunden skall till Boomerang Solutions årligen, kvartalsvis eller månatligen betala överenskommen avgift. Den överenskomna avgiften framgår av den första fakturan från Boomerang Solutions. Den första avgiften skall betalas senast på i första fakturan angiven förfallodag. Boomerang Solutions skall avisera kommande avgifter genom att skicka faktura till Kunden minst 20 dagar innan avgiften förfaller till betalning.

4.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid utebliven betalning äger Boomerang Solutions vidta inkassoåtgärder enligt lag. Boomerang Solutions äger därvid debitera påminnelseavgifter och inkassokostnader enligt lag.

5. Kundens övriga åtaganden

Kund som vill använda sig av tjänsterna skall följa de handläggningsrutiner som Boomerang Solutions från tid till annan meddelar för varje deltjänst. Kunden är skyldig att uppge korrekta identifikationsuppgifter (namn/firma, person-/organisationsnummer, adress mm) till Boomerang Solutions samt att självmant underrätta Boomerang Solutions om alla förändringar i sådana uppgifter. Boomerang Solutions är inte skyldig att tillhandahålla tjänsten om Kunden brister i detta eller annat väsentligt avseende och Kunden är skyldig att ersätta Boomerang Solutions all skada Boomerang Solutions kan komma att drabbas av på grund av sådan brist.

6. Avtalstid

6.1 Avtalet upphör automatiskt vid utgången av avtalstiden. Innan avtalstidens utgång äger Boomerang Solutions rätt att skicka ett erbjudande om förlängning till Kunden. Genom att betala den med erbjudandet bifogade fakturan accepterar Kunden den erbjudna förlängningen av avtalet. Dessa allmänna villkor skall äga tillämpning på det förlängda avtalet.

6.2 Gällande Kunder som betalar via autogiro gäller följande istället för punkt 6.1 ovan. Avtalet skall av Kund sägas upp till upphörande senast en (1) månad innan avtalstidens utgång. Iaktas ej nämnda uppsägningstid av Kund förlängs avtalet automatiskt på obestämd tid med en (1) månads uppsägningstid.

6.3 Part äger säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid väsentligt kontraktsbrott såsom utebliven eller väsentligt försenad betalning, missbruk av tjänsten eller underlåtenhet att följa de instruktioner som gäller för användande av tjänsten. Boomerang Solutions äger också säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid kundens obestånd. Erlagd avgift återbetalas inte om avtalet sägs upp på grund av Kundens avtalsbrott eller obestånd. Därtill äger Boomerang Solutions vid kontraktsbrott rätt att debitera kund för kvarvarande avtalstid i dess helhet.

7. Överlåtelse av Avtalet

7.1 Kunden får inte utan Boomerangs skriftliga medgivande helt eller delvis överlåta sina rättigheter respektive skyldigheter enligt Avtalet till tredje man.

8. Ansvar mm

8.1 Boomerang Solutions är inte i något fall ersättningskyldigt vare sig för direkt skada, utebliven vinst eller annan indirekt skada, såvida Boomerang Solutions ej gjort sig skyldigt till grov oaktsamhet.

8.2 Omständighet som förhindrar eller väsentligen försvårar fullgörandet av tjänsten och som ligger utanför Boomerang Solutions kontroll (s.k. force majeure) skall utgöra befrielsegrund som medför rätt till erforderlig tidsförlängning och befrielse från påföljder för fel och försening som beror på hindret.

9. Behandling av personuppgifter

Boomerang Solutions är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204). Personuppgifter registreras i samband med administration och utförande av tjänster enligt avtalet och behandlas av Boomerang Solutions för hantering och fullgörelse av ingångna avtal. Kunden accepterar att generella kunduppgifter kan komma att användas för marknadsföring av Boomerang Solutions eller av annan som Boomerang Solutions samarbetar med. Kunden kan när som helst genom skriftlig anmälan till Boomerang Solutions återkalla samtycke avseende marknadsföring. Om du vill få information om vilka personuppgifter som behandlas av Boomerang Solutions eller om du vill begära rättelse av personuppgifter, kan du skriftligen begära detta till nedanstående adress.

10. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk lag. Tvister rörande avtalet skall avgöras av svensk allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.